



Votre Comité d'Entreprise AUSY vous fait bénéficier d'une protection juridique : profitez-en !

Dans le cadre de votre vie privée et professionnelle, vous êtes fréquemment confrontés à des problèmes de nature juridique. C'est pour vous accompagner lors de ces tracasseries quotidiennes, vous et votre famille, que votre Comité d'Entreprise a conclu un partenariat avec Solucia Protection Juridique.

1

Renseignement juridique illimité

2

Gestion amiable du litige

3

Prise en charge des frais de justice

Solucia Protection Juridique vous accompagne dans 9 domaines :

HABITATION

Conflits concernant votre résidence principale et secondaires : achat, vente d'un bien immobilier, conflits de copropriété, voisinage...

SANTÉ ET PRÉVOYANCE

Litiges avec un professionnel de la santé, un organisme de remboursement de soins ou de prévoyance.

CONSOMMATION

Litiges relatifs à l'achat, la vente, la détention et la location de biens et de services.

FISCALITE

Litiges vous opposant à l'administration fiscale à la suite d'une notification de redressement.

ADMINISTRATION

Difficultés rencontrées avec l'Administration, les services publics, les collectivités territoriales.

SUCCESSION

Conflits concernant les opérations de liquidation de succession de vos père et mère

RECOURS

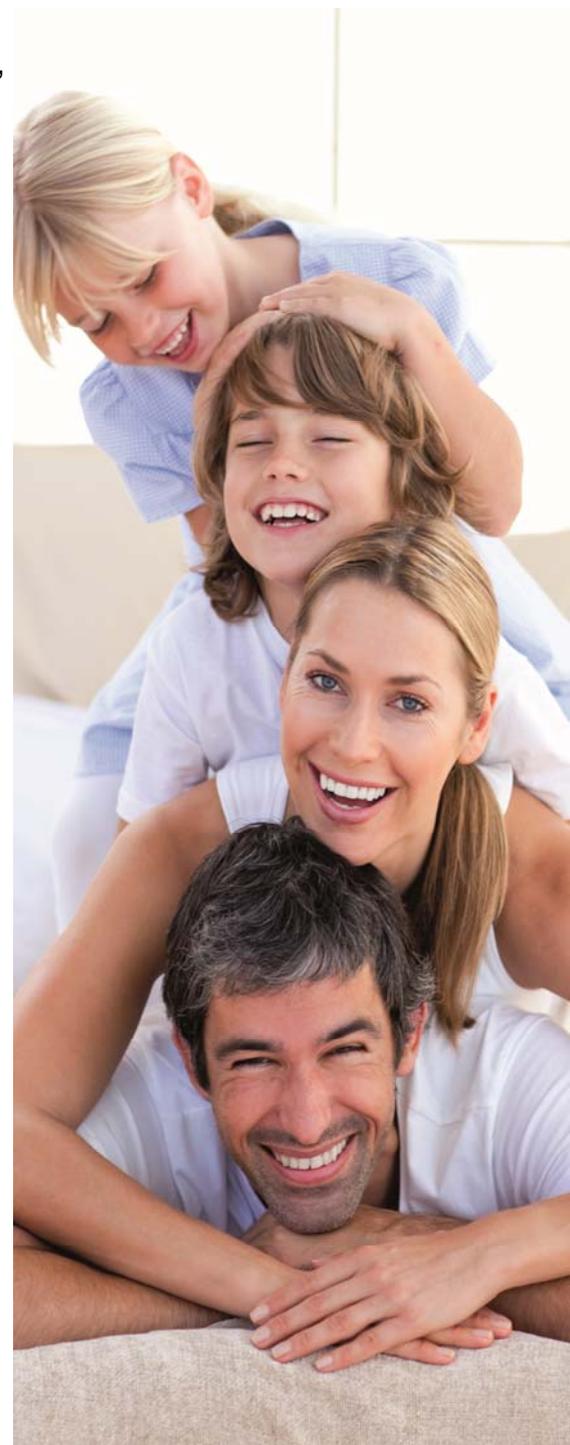
Réclamation au responsable identifié de la réparation d'un dommage matériel ou corporel subi à la suite d'un accident

PENAL

Réparation du préjudice corporel et matériel suite à une agression par un tiers et prise en charge de la défense de vos intérêts

TRAVAIL

Relations conflictuelles dans le cadre professionnel y compris à domicile



2

services
GRATUITS à votre
disposition



répond à vos préoccupations
quotidiennes

DÉCLARATION DE LITIGE

Solucia Protection Juridique met tous les moyens en œuvre pour régler vos litiges et défendre au mieux vos intérêts :

- Recherche d'une solution amiable
- Prise en charge des frais de justice
- Libre choix de l'avocat



09 69 32 96 88



09 69 32 96 74

@celitiges@soluciapj.fr

**N° de convention à rappeler
lors de tout appel : 1000 61 44**

Exemples

Lors d'un emménagement, un meuble de valeur a été abîmé par un déménageur. La société de déménagement refuse tout dédommagement.

Une voiture déjà accidentée a été vendue d'occasion sans que le fait ait été déclaré. L'acheteur souhaite sa reprise ou remboursement. Ce dernier souhaite être indemnisé.

Vous recevez un redressement fiscal suite à une déclaration d'impôt sur les revenus mal renseignée. Vous souhaitez contester.

Votre fils est victime d'une erreur médicale lors d'une opération chirurgicale. Vous souhaitez être indemnisé.

EN BREF

Votre CE a sélectionné Solucia Protection Juridique pour que vous et votre famille soyez :

- Informé de vos droits de manière illimitée,
- Guidé sur les démarches à entreprendre en cas de conflit,
- Accompagné dans vos procédures amiables,
- Soutenu financièrement en cas de procédure judiciaire.

VOS CONTACTS (Indiquez votre numéro de convention lors de tout appel)

RENSEIGNEMENTS JURIDIQUES

- par téléphone uniquement

09 69 32 96 74

DECLARATION D'UN LITIGE

- par téléphone

09 69 32 96 88

- par email : litiges@soluciapj.fr

VOTRE NUMERO DE CONVENTION

1000 61 44

Solucia Protection Juridique
3 boulevard Diderot CS 31246
75590 Paris cedex 12
www.soluciapj.fr

SOLUCIA
Protection Juridique

une société  april

LA PREUVE EN CHIFFRES

EN 2013

45

juristes à votre disposition

80%

en moyenne des litiges réglés à l'amiable

96%

taux de réponses apportées immédiatement

Solucia Protection Juridique / SA au Capital de 7.600.000€ / RCS B 481 997 708 - Réf : CE Pack CE-Salarisés 032014



SOLUCIA
Protection Juridique

OFFRE RESERVEE AUX SALARIES



100% OFFERT

CE AUSY



VOTRE PROTECTION JURIDIQUE

- Vous avez des questions d'ordre juridique ou pratique ?
- Vous êtes en situation de litige ?

Pour vous et votre famille !

Dans le cadre de votre vie privée, vous êtes fréquemment confrontés à des problèmes de nature juridique. C'est pour vous accompagner lors de ces tracas quotidiens que votre Comité d'Entreprise a choisi Solucia Protection Juridique.

1 RENSEIGNEMENTS JURIDIQUES PAR TELEPHONE

A tout moment, nos juristes répondent à vos questions d'ordre pratique et juridique.

- Accès, sans restriction, à nos juristes,
- Tous domaines de droit,
- Accessible du lundi au samedi de 9h à 20h.

Exemples:

- Je viens d'emménager et un meuble a été abîmé par les déménageurs. Puis-je être dédommagé ?
- J'ai acheté une tablette numérique il y a 15 jours mais je ne souhaite pas la garder. Suis-je encore dans les délais pour la restituer et me la faire rembourser ?

9 domaines de garantie en cas de litige

• HABITATION

Conflits concernant votre résidence principale et secondaire : achat, vente d'un bien immobilier, conflits de copropriété, voisinage...

• SANTE ET PREVOYANCE

Litiges avec un professionnel de la santé, un organisme de remboursement de soins ou de prévoyance

• CONSOMMATION

Litiges relatifs à l'achat, la vente, la détention et la location de biens et services

• TRAVAIL

Relations conflictuelles dans le cadre professionnel, en tant qu'employé ou employeur à domicile

2 ACCOMPAGNEMENT EN CAS DE LITIGE

Vous êtes accompagné et protégé en cas de litige :

- Négociations avec la partie adverse pour envisager une solution amiable,
- Accompagnement en cas de procédure judiciaire,
- Prise en charge des frais de justice en cas de contentieux (frais d'avocat, frais d'expertise judiciaire, frais d'huissier).
- Libre choix de l'avocat

jusqu'à
16 000€ TTC
par litige
par an

«Ils témoignent»:

- «J'ai réservé une semaine de vacances au Maroc auprès d'une agence de voyage en ligne mais le voyage s'est mal passé et je n'ai pas du tout eu la prestation décrite sur le site web. Solucia Protection Juridique a engagé une action contre l'agence et j'ai pu récupérer la moitié de la somme du voyage.»

Yamine, 30 ans, Chargé d'accueil

- «Je faisais appel à une nounou toutes les semaines mais elle était souvent absente et de façon injustifiée. Je l'avais avertie plusieurs fois mais rien n'a changé. J'ai décidé de la licencier mais elle a contesté son licenciement ainsi que le montant du solde de tout compte.

Solucia Protection Juridique a pris en charge le dossier et a prouvé que j'étais dans mon plein droit.»

Jacqueline, 36 ans, Assistante de direction

• FISCALITE

Litiges vous opposant à l'administration fiscale à la suite d'une notification de redressement

• PENAL

Réparation du préjudice corporel et matériel suite à une agression par un tiers et prise en charge de la défense de vos intérêts

• ADMINISTRATION

Difficultés rencontrées avec l'Administration, les services publics, les collectivités territoriales

• RECOURS

Réclamation au responsable identifié de la réparation d'un dommage matériel ou corporel subi à la suite d'un accident

• SUCCESSION

Conflits concernant les opérations de liquidation de succession